

# L'Ajuntament de Vila-seca rep el Certificat del Sistema de Gestió de Qualitat



L'Ajuntament de Vila-seca | Josep M. Llauradó

**AENOR** (Asociación Española de Normalización y Certificación) ha concedit recentment a **l'Ajuntament de Vila-seca** el Certificat del Sistema de **Gestió de Qualitat**, com a reconeixement i evidència de la conformitat del seu sistema de gestió amb la norma ISO 9001:2015.

Concretament, el certificat ha estat atorgat per la prestació del servei d'informació a la ciutadania relativa als Serveis socials, que es realitzen a l'oficina de Benestar Social, ubicada a l'avinguda de la Verge de Montserrat, 37.

Aquest certificat acredita la millora contínua del servei amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels usuaris; la integració dels processos pel que fa a la coordinació interna de l'àrea i de tota l'administració; la millora de la presa de decisions en base als fets, la documentació i les dades i el compromís dels treballadors en la millora dels processos.