

Els Mossos alerten d'estafes a gent gran i dependent que utilitzen serveis de teleassistència

Les víctimes reben una trucada dient que la seva prestació ha canviat i que si no la volen perdre han d'abonar una quantia de diners



L'estafa es produeix a persones amb servei de teleassistència | ND

Un **servei de teleassistència** ha informat als **Mossos d'Esquadra** que s'han detectat, per diverses vies, ja sigui directament pels seus usuaris o pel seu personal coordinador de zona, d'una modalitat d'estafa que afecta al col·lectiu de **gent gran** i de **persones dependents** en el marc dels serveis de teleassistència que aquest col·lectiu té contractat prèviament per ser atesos en casos de necessitat i d'urgència.

L'estafa o intent d'estafa als usuaris i usuàries, majoritàriament gent d'edat avançada i amb dependència, es materialitza a través d'una **trucada telefònica** en la qual presumptes treballadors del servei de teleassistència contacten amb la persona gran, s'hi adrecen pel seu nom i els comuniquen que el seu servei de teleassistència ha canviat i que han d'**abonar uns diners** si no volen perdre el servei.

En altres ocasions l'excusa de contacte és la **revisió del botó d'alerta** o qualsevol altre pretext semblant com fins i tot la venda d'algun producte. El to utilitzat a les trucades és bastant agressiu, en veu alta i contundent i sense deixar parlar l'usuari en cap moment. Aquesta manera d'actuar és la que genera dubtes a la persona i per aquest motiu es desconfia del que els hi estan manifestant.

És per aquest motiu que els Mossos d'Esquadra recomanen **no fer cap pagament** ni facilitar



dades personals ni bancàries per telèfon, i contactar amb el servei de teleassistència que es té contractat per verificar la informació rebuda mitjançant aquesta trucada telefònica fraudulenta.