

# El Mas Carandell impulsa l'autonomia digital de més de 550 persones

*Ofereix diferents recursos d'assessorament i aprenentatge*



Imatge d'un curs d'alfabetització digital a Mas Carandell | Ajuntament de Reus

**El Mas Carandell** ofereix des d'enguany **nous recursos per promoure l'autonomia digital** de la ciutadania, d'empreses i professionals autònoms, de Reus. Per una banda, ofereix **suport personalitzat** a la realització de tràmits per Internet, especialment gestions amb l'administració pública; i per l'altra ha programat una sèrie d'**accions de formació bàsica** en competències TIC.

Des del mes de febrer fins ara ja **s'han atès més de 550 persones** en ambdues línies de treball, que són subvencionades i per tant no tenen cost per a les persones participants. El **regidor d'Empresa i Ocupació, Carles Prats**, explica que "la crisi de la covid-19, ha fet més palesa la **desigualtat** que es genera a l'hora d'accedir a determinats recursos i gestions cada cop més digitalitzades. La manca de competències TIC, d'equipaments informàtics i de connectivitat van fer evident la necessitat d'actuar per reduir l'escletxa digital: indispensable per l'ocupabilitat de les persones i l'activitat de les empreses, per això s'hi han destinat recursos".

## **Suport a la tramitació telemàtica**

El pla d'experienciació laboral *Suport a la tramitació digital* és subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc del Programa de suport als territoris amb majors necessitats

de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als barris.

L'**assessorament tècnic** que dona l'IMFE Mas Carandell va a càrrec de dues persones, i s'ofereix des dels centres cívics Ponent i Carme. Entre febrer i juny, el servei va fer l'acompanyament a 402 persones, que van realitzar 1.425 tràmits per Internet. La majoria d'elles van venir derivades del Dispositiu d'inserció laboral de Mas Carandell, de la secretaria del centre i d'altres serveis municipals.

Predominen els **tràmits de recerca de feina**. Així, les inscripcions al portal d'Ocupació de l'Ajuntament de Reus-borsa de treball de Mas Carandell, al Portal Feina Activa, la demanda de cites prèvies a organismes com el SEPE o el SOC i les gestions per aconseguir acreditacions per participar en processos selectius, són els tràmits més sol·licitats, seguits de l'obtenció del certificat digital i de la petició d'ajuts municipals. Una vegada finalitzat el tràmit s'anima a les persones usuàries a participar en els **tallers d'autonomia digital** de Mas Carandell, promoguts des del Pla Reactivem Reus.

El servei romandrà **actiu fins a l'octubre**, quan finalitza la present edició de Treball als Barris. Per sol·licitar acompanyament, que també s'adreça a micro i petites empreses de la ciutat, només cal demanar cita prèvia al telèfon 977 010 850. El Mas Carandell ha sol·licitat al SOC la continuïtat d'aquest recurs pel pròxim any.

### **Formació per promoure l'autonomia digital**

Pel que fa al disseny i programació de tallers formatius en competències bàsiques informàtiques, aquests són finançats pel Pla de dinamització socioeconòmica *Reactivem Reus*. Fins ara un total de 146 persones s'han pogut beneficiar d'aquests itineraris formatius que tenen diferents formats i objectius.

A banda de la bona acollida, tots els cursos han tingut **valoracions molt altes** per part de les persones assistents, amb una mitjana global de 8,2 sobre 10 pel que fa al curs i de 8,9 sobre 10 pel que fa a l'equip docent. Per aquest motiu, cara el pròxim curs acadèmic Mas Carandell ja ha programat noves edicions de tots ells. La inscripció per participar ja és oberta al Mas Carandell, o bé, a la seva pàgina web.